

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO E ADMINISTRAÇÃO DO CARTÃO RIACHUELO MASTERCARD/VISA

O presente contrato é firmado entre a **MIDWAY FINANCEIRA S.A – CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO**, com sede à Rua Leão XIII nº 500, Térreo – Anexo A, na capital do Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.464.032/0001-12, doravante denominada **EMISSORA**, e o **TITULAR do CARTÃO**, pessoa física devidamente qualificada e signatária da Proposta de Adesão ao **CARTÃO** para obtenção do “**CARTÃO RIACHUELO MASTERCARD**” ou “**CARTÃO RIACHUELO VISA**”.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS DEFINIÇÕES DOS TERMOS DO PRESENTE CONTRATO

1.1. As seguintes definições são adotadas, para o adequado entendimento deste contrato:

(A) ANUIDADE: Taxa por **CARTÃO** emitido, relativo a cada período de 12 (doze) meses em que o **TITULAR** e o respectivo **CRENCIADO** permanecerem como **PORTADORES dos CARTÕES**, vinculados a este contrato, a ser cobrada em parcela única no início do período ou em parcelas, conforme condições disponíveis no ato da contratação ou renovação do **CARTÃO**.

(B) BANDEIRA: Empresas administradoras de cartões de crédito que cedem à **EMISSORA** o direito de usar suas marcas (p.ex.: “**MASTERCARD**” e “**VISA**”) e sua respectiva rede de **ESTABELECIMENTOS** credenciada, para a aceitação dos **CARTÕES** como meio de pagamento.

(C) CARTÃO RIACHUELO MASTERCARD / CARTÃO RIACHUELO VISA, CARTÃO ou CARTÕES: instrumento de pagamento com função de crédito, **CARTÃO** plástico, contendo as logomarcas da **BANDEIRA “MASTERCARD” ou “VISA”** e da **EMISSORA**, número, nome do **PORTADOR** e campo específico para assinatura, prazo de validade, tarja magnética, chip ou dispositivo similar, concedido pela **EMISSORA** ao **TITULAR** e respectivo **CRENCIADO**, para uso pessoal e intransferível, como meio de pagamento de **TRANSAÇÕES** efetuadas perante a rede de **ESTABELECIMENTOS** credenciada e para a aquisição de serviços específicos, seguros, planos de assistência à saúde e produtos financeiros e, ainda, para a realização de **SAQUES** em dinheiro.

(D) CENTRAL DE ATENDIMENTO (ou SAC): Sistema de atendimento telefônico, com gravação do conteúdo do entendimento, disponibilizado aos **PORTADORES**, possibilitando-lhes comunicar o extravio, furto ou roubo do **CARTÃO** ou quaisquer outras ocorrências, inclusive alterações de endereço ou contestações de débitos, ou solicitar à **EMISSORA** informação sobre limite de crédito disponível, saldo devedor, taxas de financiamento, serviços de desbloqueio de **CARTÃO** ou outros serviços ou informações de interesse dos **TITULARES** e/ou **ADICIONAIS**.

(E) COMPROVANTE DE VENDA: Documento emitido pelo **ESTABELECIMENTO** no momento da **TRANSAÇÃO**, no qual constam os dados do **CARTÃO** e do **ESTABELECIMENTO**, código de autorização da **EMISSORA**, data e valor da **TRANSAÇÃO**, forma de pagamento (à vista ou à

prazo), sendo a transação concretizada através da digitação de senha ou fornecimento de código de segurança (código de segurança para as transações feitas fora do estabelecimento, pela internet ou televendas).

(F) CREDENCIADO: Pessoa física indicada pelo **TITULAR** e aprovada pela **EMISSORA**, apta a utilizar o **CARTÃO**, cujas despesas, gastos e eventuais prejuízos, resultantes de omissão ou uso indevido do referido **CARTÃO**, serão de inteira e exclusiva responsabilidade do **TITULAR** perante a **EMISSORA**. Cada **TITULAR** poderá indicar até 04 (quatro) **CREDENCIADOS**.

(G) EMISSORA: A **MIDWAY FINANCEIRA S/A- CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO**, instituição financeira responsável pela emissão e administração dos **CARTÕES** e pelo financiamento aos **TITULARES** das **TRANSAÇÕES** resultantes da utilização dos **CARTÕES**.

(H) ENCARGOS DE FINANCIAMENTO: Acréscimos financeiros, tais como juros, tributos, taxas, contribuições fiscais, bem como outras despesas financeiras, decorrentes do financiamento das **TRANSAÇÕES** realizadas com o **CARTÃO**. Os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, lançados na **FATURA**, incidirão sempre que o **TITULAR** optar *(i)* pelo pagamento de compras parceladas com encargos; *(ii)* pelo pagamento parcial da **FATURA** na respectiva data de seu vencimento; *(iii)* deixar de pagar a **FATURA** na data de vencimento ou *(iv)* efetuar **SAQUES**.

(I) ESTABELECIMENTOS: Fornecedores de bens e/ou serviços, credenciados pelas empresas que os afiliam para aceitação dos **CARTÕES** (empresas adquirentes) em **TRANSAÇÕES** a serem realizadas pelo **TITULAR** e/ou **CREDENCIADO**.

(J) FATURA: Principal instrumento de pagamento do **TITULAR** pelo uso do **CARTÃO** e documento representativo da prestação de contas, enviado regularmente pela **EMISSORA** ao **TITULAR** através de correspondência ou e-mail (conforme a solicitação deste), no qual são discriminados todos os débitos e créditos relativos às **TRANSAÇÕES** efetuadas pelo **TITULAR** e/ou **CREDENCIADO**, assim como limite de crédito, saldo devedor, parcelamento de fatura (se houver) data de vencimento, pagamentos efetuados, estornos, ajustes, taxas previstas neste contrato, tarifas, e **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**. A **FATURA** também se constitui em meio de comunicação com o **TITULAR** para o envio de informações e avisos em geral relacionados com o uso e vantagens dos **CARTÕES** oferecidas ao **GRUPO DE ASSOCIADOS** ou com os termos e condições deste contrato.

(K) GRUPO DE ASSOCIADOS: Conjunto de pessoas físicas constituído pela coletividade dos **TITULARES** e **ADICIONAIS** dos Cartões de Crédito pertencentes a **MIDWAY FINANCEIRA**, integrados pela afinidade de interesses econômicos na utilização de vantagens financeiras específicas oferecidas pelos **CARTÕES**, tais como planos de compras parceladas, financiamento de **TRANSAÇÕES**, aquisição de benefícios, planos de assistência à saúde, seguros em geral, produtos e serviços financeiros e/ou facilidades concedidas por parceiros de negócios da **EMISSORA**.

(L) IDENTIFICAÇÃO DIGITAL: é a identificação do **TITULAR/ CREDENCIADO** através de meios de autenticação eletrônica utilizado pela **EMISSORA**, no que se inclui a leitura óptica da impressão digital e a biometria facial .

(M) INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS: Entidades financeiras e respectivos correspondentes ou postos autorizados, habilitadas pela **EMISSORA**, nas quais, além das **Lojas Riachuelo**, poderão ser efetuados os pagamentos das **FATURAS** e a realização de **SAQUES**.

(N) PARCELAMENTO DE FATURA: é a contratação de crédito para pagamento do valor integral ou parcial da Fatura, em parcelas mensais fixas, conforme opções constantes da fatura e/ou meios eletrônicos disponíveis. O saldo total da operação do parcelamento de fatura ocupará o Limite de Crédito. Esta opção poderá estar ou não disponível aos **TITULARES**.

(O) PORTADOR: TITULAR ou **CRENCIADO** que tem a posse do **CARTÃO**.

(P) SAQUE: Retirada de quantia em dinheiro, dentro do Limite de Crédito definido para o **TITULAR**, efetuada mediante o uso do **CARTÃO** e respectiva **SENHA**, em caixas eletrônicos habilitados ou nas **Lojas Riachuelo**.

(Q) RIACHUELO (ou Lojas Riachuelo): Lojas Riachuelo S.A., sociedade anônima, com sede em São Paulo/SP., à Rua Leão XIII n.º 500, Bairro Jardim São Bento, inscrita no CNPJ/MF sob nº 33.200.056/0001-49, atuando como prestadora de serviço na qualidade de correspondente no país da **EMISSORA**.

(R) SENHA: Código composto de números e/ou letras, de natureza e uso pessoal, intransferível e confidencial, atribuído a cada **TITULAR** e respectivo **CRENCIADO**, para a utilização como assinatura eletrônica em meios eletrônicos, na realização de **TRANSAÇÕES**. Em se tratando de transação realizadas através da internet/televidas, a **SENHA** será substituída pelo fornecimento do **CÓDIGO DE SEGURANÇA** do **CARTÃO** pelo **TITULAR** ou **CRENCIADO**. A **EMISSORA** poderá, a seu exclusivo critério e para cartões previamente selecionados pela mesma, mediante regras de utilização a serem devidamente comunicadas, disponibilizar a tecnologia *contactless* para pagamento através de uso por aproximação em equipamento que contenha tal tecnologia em estabelecimentos credenciados e em determinadas situações, sem a necessidade do **TITULAR/ CRENCIADO** apor a senha do cartão no momento do pagamento da sua transação. Para esta tecnologia e para todo o tipo de tecnologia inovadora que venha a surgir para o pagamento das transações realizadas com o cartão.

(S) TITULAR: Pessoa física, devidamente qualificada e signatária da proposta de adesão ao **CARTÃO**, aceita pela **EMISSORA** e apta a ser portadora do **CARTÃO**, principal responsável pelo cumprimento das obrigações previstas neste contrato e pelo pagamento da **FATURA**, onde são lançados os débitos e créditos relativos à manutenção e utilização do **CARTÃO** e do respectivo **CRENCIADO**.

(T) TRANSAÇÃO OU TRANSAÇÕES: Toda e qualquer aquisição de bens e/ou serviços, disponibilizados no mercado pelos **ESTABELECIMENTOS** credenciados ou pela própria **EMISSORA**, inclusive **SAQUES**.

CLÁUSULA SEGUNDA – DO OBJETO DO PRESENTE CONTRATO

2.1. Este contrato regula os termos e condições da prestação de serviços ao **TITULAR** e **CRENCIADO** e da utilização e administração dos **CARTÕES** emitidos pela **EMISSORA**.

2.2. Por força do relacionamento mantido entre a **EMISSORA** e os **ESTABELECIMENTOS**, o **TITULAR/ CREDENCIADO** poderá obter benefícios, produtos e/ou facilidades, os quais serão negociados e divulgados pela **EMISSORA**. Os benefícios, produtos e/ou facilidades poderão ser descontinuados a qualquer tempo.

2.3. O **TITULAR/ CREDENCIADO** possui plena ciência de que está vinculado à **EMISSORA**, na qualidade de associado, razão pela qual deverá respeitar e aceitar todas as disposições contratuais firmadas pela **EMISSORA** junto aos **ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS**, no tocante aos produtos e/ou serviços contratados por intermédio do seu **CARTÃO** de crédito **RIACHUELO**.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA ADESÃO AO PRESENTE CONTRATO E DA AUTORIZAÇÃO DE COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E BIOMÉTRICOS DO TITULAR/ CREDENCIADO E DAS OPERAÇÕES REALIZADAS COM O CARTÃO RIACHUELO

3.1. O **TITULAR** adere a todos os termos deste contrato no momento em que desbloquear o seu **CARTÃO**.

3.1.1. O presente contrato estará disponível para consulta tanto no *site* quanto no APP da **EMISSORA**, podendo ser gratuitamente retirado (via impressa) em qualquer **loja Riachuelo** ou remetido sem custo para o domicílio do **TITULAR**, mediante solicitação deste junto ao **SAC** da **EMISSORA**.

3.2. A documentação relacionada ao processo de contratação e utilização do **CARTÃO**, poderá ser microfilmada e/ou arquivada por meios eletrônicos, na forma estabelecida pela legislação vigente, concordando desde já o **TITULAR** com a destruição dos documentos originais microfilmados ou eletronicamente arquivados, após 05 (cinco) anos de guarda pela **EMISSORA**.

3.3. O **TITULAR** declara ter pleno conhecimento acerca do Sistema de Informações de Crédito (SCR), que é um banco de dados sobre operações e títulos com características de crédito e respectivas garantias contratados por pessoas físicas e jurídicas perante instituições financeiras no País administrado pelo Banco Central do Brasil.

3.3.1. O **TITULAR/CREDENCIADO** NESTE ATO RATIFICA A AUTORIZAÇÃO PARA A **EMISSORA** **(I) CONSULTAR, NO SCR AS SUAS OPERAÇÕES DE CRÉDITO, CUJO OBJETIVO É AVALIAR A CAPACIDADE E PONTUALIDADE DE PAGAMENTO DO TITULAR; (II) FORNECER AO BANCO CENTRAL DO BRASIL DADOS DE SUAS RESPECTIVAS OPERAÇÕES DE CRÉDITO ATRAVÉS DO REGISTRO NO SCR, SENDO ESSAS REMETIDAS INDEPENDENTEMENTE DO ADIMPLEMENTO DE TAIS OPERAÇÕES (VALOR DE SUAS DÍVIDAS A VENCER E VENCIDAS), CONFORME REGULAMENTO E INSTRUÇÕES VIGENTES DO BANCO CENTRAL DO BRASIL E (III) CONCEDER INFORMAÇÕES CONSOLIDADAS SOBRE AS OPERAÇÕES DE CRÉDITO DO**

TITULAR ÀS DEMAIS INSTITUIÇÕES REGULADAS E AUTORIZADAS PELO BANCO CENTRAL DO BRASIL, CONFORME OBSERVÂNCIA DESTA.

3.4. O TITULAR/ CREDENCIADO AUTORIZA O COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS BIOMÉTRICOS FACIAIS E DADOS PESSOAIS COM A EMPRESA ACESSO DIGITAL (CNPJ/MF Nº 05.563.165/0001-9), A FIM DE (I) VALIDAR OS SEUS DADOS BIOMÉTRICOS PARA AS OPERAÇÕES DE CRÉDITO COM O CARTÃO RIACHUELO E PARA AS FUTURAS OPERAÇÕES DE CRÉDITO POR EMPRESAS USUÁRIAS DA SOLUÇÃO ACESSOBIO, PROMOVEDO MAIOR SEGURANÇA NO USO DA IDENTIDADE DO TITULAR, DE FORMA A PREVINIR FRAUDES ATRAVÉS DO USO INDEVIDO DOS SEUS DADOS, CONFORME TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ACESSO, ESTANDO O TITULAR CIENTE DE QUE, PARA REVOGAR A PRESENTE AUTORIZAÇÃO, DEVERÁ REALIZAR A SOLICITAÇÃO POR MEIO DO CANAL DE ATENDIMENTO DA ACESSO: WWW.ACESSO.IO.

3.5. O TITULAR/ CREDENCIADO AUTORIZA QUE A EMISSORA COMPARTILHE OS SEUS DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES RELATIVAS ÀS OPERAÇÕES REALIZADAS COM O SEU CARTÃO DE CRÉDITO RIACHUELO JUNTO À VAREJISTA LOJAS RIACHUELO S/A E DEMAIS EMPRESAS PERTENCENTES AO GRUPO ECONÔMICO DO QUAL FAZ PARTE A FINANCEIRA MIDWAY S/A (GRUPO GUARARAPES), PARA AS SEGUINTE FINALIDADES: (I) ELABORAÇÃO DE ESTATÍSTICAS GERAIS PARA IDENTIFICAÇÃO DO SEU PERFIL DE CONSUMO E DESENVOLVIMENTO DE CAMPANHAS E AÇÕES COMERCIAIS; (II) ATUALIZAÇÃO CADASTRAL E CONTATO, QUE DESDE JÁ O TITULAR AUTORIZA SEJA FEITO POR TELEFONE, E-MAIL, SMS, WHATSAMALA DIRETA OU QUALQUER OUTRO MEIO DE COMUNICAÇÃO; E (III) DESENVOLVIMENTO E DIVULGAÇÃO DE COLEÇÕES, CAMPANHAS COMERCIAIS, AÇÕES PROMOCIONAIS E EVENTOS DA RIACHUELO E SEUS PARCEIROS COMERCIAIS.

3.6. O TITULAR assume plena responsabilidade pelas suas informações pessoais e do CREDENCIADO fornecidas à EMISSORA, autorizando a sua confirmação a qualquer tempo, bem como, a efetivação de medidas de cobrança através de telefones (incluindo SMS), e-mail's pessoais, whatsapp, quaisquer outros serviços de mensageria, ou ainda, novas tecnologias de comunicação que possam surgir e nos endereços indicados no seu cadastro, autorizando, inclusive, o endereçamento de mala direta (inclusive através de terceiros) para tais locais, bem como a inclusão do seu nome no banco de dados do Serviço de Proteção ao Crédito no atraso do cumprimento de suas obrigações.

3.7. O TITULAR autoriza o arquivamento dos seus dados cadastrais, digitais e biométricos em uma base de dados para utilização nas transações realizadas junto à EMISSORA e/ou às Lojas Riachuelo S/A, estendendo-se tal autorização aos ADICIONAIS.

CLAÚSULA QUARTA – DO LIMITE DE CRÉDITO

4.1 A **EMISSORA** atribuirá, para uso conjunto do **TITULAR** e respectivo **CRENCIADO**, um limite de crédito para a realização de **TRANSAÇÕES** e financiamentos decorrentes da utilização do **CARTÃO**. Esse limite, que será mensalmente informado ao **TITULAR** na **FATURA** e poderá ser obtido a qualquer tempo através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou meios eletrônicos disponíveis, podendo ser revisto e reduzido a critério do emissor a cada 30 (trinta) dias, sendo o novo limite de crédito informado ao **TITULAR** através de e-mail, mala direta, SMS, whatsapp, quaisquer outros serviços de mensageria, ou ainda, novas tecnologias de comunicação que possam surgir ou na própria **FATURA**, com antecedência de 30 (trinta) dias da data da efetiva redução do limite.

4.1.1 O limite de crédito, será concedido segundo critérios de análise próprios da **EMISSORA** e corresponderá ao valor máximo que poderá ser utilizado pelo **TITULAR** em **TRANSAÇÕES** com o **CARTÃO**.

4.1.2 É de responsabilidade do titular a periódica consulta (através das **FATURAS** ou junto à **CENTRAL DE ATENDIMENTO**) do seu limite de crédito disponível, visto que a **EMISSORA** poderá recusar a utilização do cartão, caso não haja limite disponível para a operação de crédito.

4.2 A **EMISSORA** poderá, a seu exclusivo critério, aumentar o limite de crédito atribuído, condicionado à prévia concordância do **TITULAR** via SMS ou por meios eletrônicos disponíveis (como e-mail, APP ou site da própria **EMISSORA**).

4.3 O **TITULAR** poderá pleitear a revisão do seu limite de crédito através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, estando sujeito à reanálise do seu cadastro, nova comprovação de renda e demais exigências da **EMISSORA** para concessão de crédito, ficando, todavia, a exclusivo critério desta última, a revisão do limite de crédito.

4.4 Os valores das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **TITULAR/ CRENCIADO** bem como os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** comprometem proporcionalmente o limite de crédito do **CARTÃO**, o qual, após a confirmação, pela **EMISSORA**, do pagamento efetuado, será recomposto integral ou proporcionalmente. Na hipótese de pagamento parcial da **FATURA**, o restabelecimento do limite de crédito será proporcional.

4.5 Na hipótese de compras realizadas mediante pagamento parcelado, o limite de crédito ficará comprometido em relação ao valor total da **TRANSAÇÃO**, ocorrendo a redução proporcional do comprometimento do limite de crédito, na medida em que for liquidado o pagamento de cada parcela.

4.5.1. A **EMISSORA** poderá, por mera liberalidade, reduzir o comprometimento do limite de crédito, considerando apenas parte das parcelas ainda não liquidadas.

CLÁUSULA QUINTA – DO EXTRAVIO, FURTO OU ROUBO DO CARTÃO

5.1. O **TITULAR** e o **CRENCIADO** deverão zelar pela segurança:

- (a) dos **CARTÕES** que lhes foram confiados, na qualidade de fiéis depositários, guardando-os em local seguro, obrigando-se a comunicar imediatamente à **EMISSORA** qualquer ocorrência que possa resultar na utilização dos **CARTÕES** por terceiros; e,
- (b) das informações transmitidas através de acesso via *internet*, no que envolver **TRANSAÇÕES** mediante a utilização do **CARTÃO** como meio de pagamento.

5.2. Ocorrendo extravio, perda, furto ou roubo do **CARTÃO**, o **TITULAR/ CRENCIADO** se obriga a **COMUNICAR** imediatamente a **EMISSORA** por qualquer meio idôneo, a fim de evitar uso indevido ou fraudulento do **CARTÃO**. Recebida a comunicação, a **EMISSORA** realizará os procedimentos de segurança e verificações necessárias e se responsabilizará integralmente por todas as transações contestadas, ainda que anteriores à comunicação referida.

5.2.1. Como medida de segurança do próprio **TITULAR**, a **EMISSORA** poderá bloquear preventivamente o cartão, caso constante a realização de transações com o referido cartão fora do padrão regular de utilização por parte do **TITULAR/ CRENCIADO**.

5.3. É obrigação da **EMISSORA** assumir o risco civil pelo uso fraudulento do **CARTÃO** por terceiros, decorrente de seu extravio, furto, roubo, fraude ou falsificação, desde que o **TITULAR/CRENCIADO** observe o dever de comunicar tal fato imediatamente à **EMISSORA**, conforme previsto no item 5.2 acima.

5.4. Na ocorrência de qualquer das hipóteses previstas no item 5.3 acima, a **EMISSORA**, mediante solicitação do **TITULAR**, encaminhará para o mesmo, sem qualquer custo, novo **CARTÃO** e **SENHA**. Exceto nos casos de extravio e perda do **CARTÃO**.

CLÁUSULA SEXTA – DAS TARIFAS

6.1 Observado o disposto na legislação aplicável, a **EMISSORA** poderá, a seu exclusivo critério, cobrar do **TITULAR** as tarifas previstas neste contrato, cujos valores constarão na **FATURA** e poderão ser previamente obtidos através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, nas dependências das lojas **RIACHUELO**, no site da **EMISSORA** e **APP**:

TARIFA	PERIODICIDADE DE COBRANÇA
ANUIDADE – CARTÃO BÁSICO	A CADA 12 (DOZE) MESES EM QUE O TITULAR E O RESPECTIVO CREDENCIADO PERMANECEREM COMO PORTADORES DOS CARTÕES VINCULADOS A ESTE CONTRATO, SENDO O VALOR DA ANUIDADE INFORMADO E COBRADO DO TITULAR NA PRÓPRIA FATURA, NO INÍCIO DO PERÍODO
CONFEÇÃO DE CADASTRO PARA INÍCIO DE RELACIONAMENTO	01 (UMA) ÚNICA VEZ, NO ATO DA CONFEÇÃO DO CADASTRO
ENVIO DE MENSAGEM AUTOMÁTICA RELATIVA À MOVIMENTAÇÃO NO CARTÃO DE CRÉDITO	MENSAL
FORNECIMENTO DE 02ª. VIA DE CARTÃO COM FUNÇÃO CRÉDITO	À CADA SOLICITAÇÃO DE 2ª. VIA, RESTRITO À CASOS DE PEDIDOS DE REPOSIÇÃO FORMULADOS PELO DETENTOR DO CARTÃO, DECORRENTE DE PERDA, ROUBO, FURTO, DANIFICAÇÃO E OUTROS MOTIVOS NÃO IMPUTÁVEIS À EMISSORA
PAGAMENTO DE CONTAS UTILIZANDO A FUNÇÃO CRÉDITO	MENSAL

6.2 À **EMISSORA** é facultado alterar o valor das tarifas, de acordo com a sua política de preços, as condições do mercado e conforme as disposições regulatórias vigentes, sendo certo que o **TITULAR** será previamente informado de quaisquer eventuais alterações, mediante aviso constante com destaque na **FATURA**, nas dependências das lojas **RIACHUELO**, no site da **EMISSORA** e **APP**.

6.3 A **EMISSORA**, a seu exclusivo critério e por mera liberalidade, poderá optar por oferecer isenções, descontos ou parcelamentos para o pagamento das taxas e tarifas previstas nesta cláusula e, bem assim, de quaisquer outros valores que integrem a prestação dos seus serviços e o escopo do presente contrato.

CLÁUSULA SÉTIMA – DO USO DO CARTÃO

7.1. O **TITULAR** e respectivo **CREDENCIADO**, ao receberem os **CARTÕES** remetidos devidamente bloqueados pelo Correio, deverão conferir os dados neles gravados, assinando seus respectivos **CARTÕES** no ato do recebimento, sem o que não poderão ser utilizados e aceitos nos **ESTABELECIMENTOS**, ficando o **TITULAR** responsável pelos resultados decorrentes da inobservância de tais procedimentos de segurança. Antes de fazer

uso do **CARTÃO**, o **TITULAR** deverá solicitar o seu desbloqueio à **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou através dos meios eletrônicos disponibilizados pela **EMISSORA**.

7.2. No momento da aquisição de bens ou serviços, o **TITULAR** e/ou o **CREENCIADO** deverão:

- (a) apresentar o **CARTÃO** ao **ESTABELECIMENTO**, obrigatoriamente apresentando o seu documento oficial de identificação com foto;
- (b) conferir a exatidão dos valores e lançamentos efetuados pelo **ESTABELECIMENTO**, constantes do **COMPROVANTE DE VENDA**, eletrônico ou manual, referente à **TRANSAÇÃO** e;
- (c) assinar o respectivo **COMPROVANTE DE VENDA** ou digitar a respectiva **SENHA**, conforme o caso.

7.2.1. Será de exclusiva responsabilidade do **TITULAR**, o pagamento dos tributos que porventura venham a incidir sobre as **TRANSAÇÕES** realizadas com o **CARTÃO**.

7.3. O **TITULAR** ou o **CREENCIADO** poderão realizar **TRANSAÇÕES** por todos os meios e modalidades de pagamentos disponibilizados na rede de **ESTABELECIMENTOS** e **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**. A assinatura no **COMPROVANTE DE VENDA**, uso da **SENHA**, o fornecimento do **CÓDIGO DE SEGURANÇA DO CARTÃO** (compras feitas pela internet ou televendas), a utilização de **BIOMETRIA** ou ainda o pagamento através da tecnologia *contactless* ou de futura(s) tecnologia(s) inovadora(s) que substituam a digitação de **SENHA** para a autenticação da transação, comprovará a aceitação pelo **TITULAR** ou o **CREENCIADO** da **TRANSAÇÃO** ou **SAQUE** realizado.

7.3.1. Para todos os efeitos de direito, as **SENHAS** entregues sob sigilo pela **EMISSORA** equivalem às assinaturas do **TITULAR** e respectivo **CREENCIADO** por meio eletrônico, sendo de único e exclusivo conhecimento destes, sendo confidenciais, pessoais e intransferíveis. As **SENHAS** deverão ser memorizadas, não devendo ser mantidas junto com os **CARTÕES**.

7.4. A aposição da assinatura do **TITULAR** ou do **CREENCIADO** no **COMPROVANTE DE VENDA**, a “assinatura eletrônica” ou a “assinatura em arquivo”, conforme o caso caracteriza manifestação de vontade e concordância do **TITULAR** ou do **CREENCIADO** com a **TRANSAÇÃO** realizada, assim obrigando-os por todos os encargos e responsabilidades delas decorrentes.

7.4.1. “Assinatura em arquivo” é a modalidade pela qual o **TITULAR** ou **CRENCIADO** podem realizar **TRANSAÇÕES** juntos aos **ESTABELECIMENTOS**, via telefone ou outros meios eletrônicos, sem a assinatura do correspondente **COMPROVANTE DE VENDA**.

7.5. Na hipótese de ocorrer desistência da **TRANSAÇÃO** entre o **TITULAR** ou **CRENCIADO** e o **ESTABELECIMENTO**, o valor da **TRANSAÇÃO** poderá ser estornado da **FATURA**, exclusivamente mediante autorização expressa do **ESTABELECIMENTO**.

7.6. O **CARTÃO** deverá ser utilizado exclusivamente para aquisições de bens e/ou serviços e **SAQUES**, quando for o caso, estando proibida sua utilização para: (i) pagamentos de duplicatas e/ou notas promissórias; (ii) realização de compras de bens ou serviços para revenda; (iii) quaisquer operações que não se enquadrem na modalidade de crédito ou **SAQUE** oferecidos ao **TITULAR** e **CRENCIADO** objeto do deste contrato; (iv) para acessar jogos via *Internet* ou mesmo cassinos e (v) para quaisquer operações vedadas ou consideradas ilegais pela legislação pátria, sob pena de cancelamento imediato do **CARTÃO** e rescisão do presente contrato sem qualquer aviso prévio; sujeitando-se, neste caso, o **TITULAR** às sanções cíveis e penais eventualmente incidentes sobre sua conduta.

7.7. Em virtude de relacionamento mantido entre a **EMISSORA** e respectivos parceiros de negócios, o **GRUPO DE ASSOCIADOS (TITULARES)** poderá adquirir ou obter benefícios, inclusive seguros em geral, planos de assistência odontológica e, ainda, produtos, serviços e/ou facilidades concedidos por tais parceiros, cuja cobrança dos respectivos prêmios/mensalidades poderá, a exclusivo critério da **EMISSORA**, ser feita diretamente na **FATURA**, sendo que o **TITULAR** poderá se informar e contratar tais benefícios através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou através dos meios eletrônicos disponibilizados pela **EMISSORA** da **EMISSORA**.

7.8. O **TITULAR** poderá, a qualquer tempo, solicitar o cancelamento de quaisquer produtos relacionados no item 7.7. supra, através de ligação gratuita para a **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e ou **SAC** obrigando-se a **EMISSORA** a fornecer o comprovante de cancelamento ou cópia da gravação, caso solicitado.

7.9. Fica o **TITULAR** ciente de que, caso a solicitação de cancelamento a que se refere o item acima, seja feita após o fechamento da próxima **FATURA**, poderá ainda receber a cobrança do seguro ou serviço cancelado, devendo nesta hipótese desconsiderar tal valor por ocasião do pagamento da referida **FATURA**.

7.10. A **EMISSORA** poderá prestar ao Banco Central do Brasil todas as informações exigidas conforme atos normativos expedidos por aquela entidade. O **TITULAR** declara-se ciente de que o Banco Central do Brasil poderá comunicar à Secretaria da Receita Federal do Ministério da Fazenda qualquer irregularidade verificada na utilização do **CARTÃO**, sem prejuízo das medidas punitivas do próprio Banco Central do Brasil.

7.11. O **TITULAR** também deverá fornecer e manter atualizados seus dados cadastrais e suas informações financeiras, junto à **EMISSORA**, a fim de que, se o caso, a **EMISSORA** tenha condições de enviar aviso de alerta ou confirmar a realização de operações com o **CARTÃO**, de forma rápida e efetiva. Sempre que houver alteração dos seus dados cadastrais, o **TITULAR** deverá comunicar imediatamente à **EMISSORA** por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e apresentar os respectivos documentos comprobatórios. O **TITULAR** se responsabiliza pela veracidade e atualização de seus dados pessoais, das suas informações financeiras e do seu endereço de correspondência.

7.12. A **EMISSORA** reserva-se ao direito de solicitar, a qualquer tempo, informações adicionais ao **TITULAR** e **CRENCIADO**.

7.13. Na hipótese do **TITULAR/ CRENCIADO** utilizar o **CARTÃO** para o pagamento de assinaturas e/ou serviços recorrentes (ex: assinaturas de revistas e NETFLIX, dentre outros) e por qualquer motivo se faça necessária a substituição do **CARTÃO**, o novo número do **CARTÃO** poderá ser atualizado automaticamente pela **EMISSORA** para os estabelecimentos habilitados em relação à tais assinaturas/serviços recorrentes. Para os estabelecimentos não habilitados, o **TITULAR/ CRENCIADO** deverá fornecer o novo número do **CARTÃO** ao respectivo estabelecimento, a fim de evitar a suspensão ou cancelamento da assinatura/serviço.

CLÁUSULA OITAVA – DAS RECLAMAÇÕES DO TITULAR

8.1. Tendo em vista que o **CARTÃO** é simples meio de pagamento, não poderá ser imputada à **EMISSORA** qualquer responsabilidade pela eventual recusa ou restrição do **ESTABELECIMENTO** à aceitação do **CARTÃO**, nem pela qualidade ou quantidade de bens ou serviços adquiridos, ou por diferença de preço, cabendo exclusivamente ao **TITULAR** conferir a exatidão dos valores da **TRANSAÇÃO**, a efetiva prestação de serviços, a forma de parcelamento, se houver, bem como promover, por sua conta e risco, qualquer reclamação contra o **ESTABELECIMENTO**.

8.1.1. À **EMISSORA** não poderá ser imputada qualquer responsabilidade, se no momento da **TRANSAÇÃO** ocorrerem fatos ou circunstâncias anormais, fora do seu controle, que impeçam a concretização da **TRANSAÇÃO**, não se limitando tais ocorrências a problemas na rede de telefonia, no fornecimento de energia elétrica ou na transmissão de informações entre o **ESTABELECIMENTO** e a **EMISSORA**.

8.2. O **TITULAR** poderá contestar, através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, quaisquer lançamentos discriminados na **FATURA** recebida, até a data do seu vencimento e no prazo máximo de 90 (noventa) dias, contados da data do respectivo lançamento. O não exercício dessa faculdade implica reconhecimento e aceitação, pelo **TITULAR**, das transações constantes da sua **FATURA**.

8.2.1. Enquanto a **EMISSORA** estiver apurando os fatos informados pelo **TITULAR** na reclamação referente à contestação de lançamentos na sua **FATURA**, a cobrança dos valores questionados ficará suspensa. Após a apuração final, a **EMISSORA** comunicará as suas conclusões ao **TITULAR** e: *(i)* se a reclamação do **TITULAR** proceder, a **EMISSORA** cancelará a cobrança do(s) valor(es) contestado(s) e *(ii)* caso a reclamação seja considerada improcedente, a **EMISSORA** procederá a cobrança dos valores contestados, acrescidos dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, na **FATURA** imediatamente posterior.

8.3. Para as transações realizadas através da internet, telefone ou qualquer outro meio não presencial, o **TITULAR/ CREDENCIADO** deverão primeiramente verificar a idoneidade do provedor e/ou do estabelecimento com quem estejam realizando a transação, antes de fornecer o **CÓDIGO DE SEGURANÇA** do seu **CARTÃO**.

8.3.1. Transações realizadas por meio eletrônico poderão ser vulneráveis à ação criminosa de terceiros e ataques de hackers. Por isso, o **TITULAR/ CREDENCIADO** deverão utilizar sempre programas originais, mantendo ativos e atualizados antivírus e softwares de segurança instalados em seus computadores, smartphones e tablets.

CLÁUSULA NONA – DAS FATURAS E DO SEU PAGAMENTO

9.1. A **EMISSORA** prestará contas ao **TITULAR**, emitindo e remetendo pelo Correio, através de e-mail ou através de qualquer outro meio eletrônico disponibilizado pela **EMISSORA**, a **FATURA** na qual constarão o número do **CARTÃO**, nome e endereço do **TITULAR** e informações sobre data de vencimento, saldo anterior e atual, parcelamento de fatura, demonstrativo das **TRANSAÇÕES** e **SAQUES**, pagamentos efetuados, valores referentes à taxa de **ANUIDADE** e tarifas incidentes no período, **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, valores de juros remuneratórios, multa e juros de mora, nos termos da legislação em vigor e instruções para pagamento, dentre outras informações.

9.1.1. Nos casos em que o valor total devido for, a critério exclusivo da **EMISSORA**, considerado de pequena monta, esta poderá deixar de emitir e enviar a **FATURA** ao **TITULAR** e cobrar o valor total em **FATURA** posterior, sem importar em perdão do valor devido ou renúncia tácita ao seu direito de cobrança.

9.2. O **TITULAR** será o único responsável por todas as despesas constantes da respectiva **FATURA**, ainda que tais despesas tenham sido realizadas pelo **CRENCIADO** ou terceiros com o conhecimento ou anuência do **TITULAR**.

9.3. O **TITULAR**, até a data de vencimento indicada na sua **FATURA**, deverá:

(a) efetuar diretamente em qualquer **Loja Riachuelo** ou junto às **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**, o pagamento do total do saldo devedor, caso em que não haverá cobrança de **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** (excetuada a hipótese de haver **SAQUES** realizados e/ou compras parceladas com encargos);

(b) efetuar o pagamento igual ou superior o valor da parcela na opção de Parcelamento de Fatura ou Parcelamento de fatura automático, indicado na fatura (se houver).

9.4. A qualquer momento o **TITULAR** poderá parcelar o valor total da sua **FATURA**, através da modalidade de **PARCELAMENTO AUTOMÁTICO**.

9.4.1 Para aderir ao **PARCELAMENTO AUTOMÁTICO**, antes ou após o vencimento da **FATURA** (e antes do vencimento da **FATURA** subsequente), o **TITULAR** deverá pagar qualquer quantia a partir daquela indicada em campo próprio na **FATURA** vencida e o saldo remanescente será automaticamente parcelado a partir do primeiro pagamento, de acordo com o número de parcelas e encargos financeiros previamente informados na **FATURA** vencida.

9.4.2. A **EMISSORA** disponibilizará ao **TITULAR** a possibilidade deste parcelar o saldo devedor da **FATURA** até a data do seu vencimento (parcelas previamente fixadas, conforme oferta e condições informadas na própria **FATURA**).

9.5. O **TITULAR** pagará os valores devidos por meio da ficha de compensação anexada à **FATURA** ou mediante outros meios admitidos pela **EMISSORA**, sendo certo que a quitação dos pagamentos feitos através de cheque junto à rede bancária credenciada ficará sempre condicionada à sua respectiva compensação.

9.6. Exercendo a opção de pagamento parcelado, o **TITULAR** desde já concorda com as condições de financiamento da compra ou do saldo remanescente, conforme estabelecido no presente contrato, nas **FATURAS** e nos documentos fiscais inerentes às **TRANSAÇÕES** realizadas com o **CARTÃO**.

9.7. Verificada a inadimplência decorrente do não pagamento da **FATURA** na data do seu vencimento, o **TITULAR** ficará sujeito à cobrança dos encargos e penalidades definidas na cláusula onze.

9.8. Na hipótese do **TITULAR** não receber a **FATURA** até o segundo dia útil anterior à data do seu vencimento, deverá obter o seu saldo devedor junto à **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, devendo efetuar o seu pagamento mediante **PAGAMENTO AVULSO** ou outros meios que a **EMISSORA** vier a disponibilizar.

9.8.1. O não recebimento da **FATURA** não exime o **TITULAR** da responsabilidade de pagamento do seu débito na data de vencimento, sob pena de cobrança dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, além dos encargos mencionados na Cláusula Onze.

9.8.2. O **TITULAR** obriga-se a imediatamente informar à **EMISSORA**, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, eventuais alterações em seus endereços residencial/comercial e telefone de contato, a fim de que possa receber regularmente a **FATURA**, demais correspondências e ser prontamente contatado em caso de necessidade, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento desta obrigação.

9.9. O **TITULAR** declara ter pleno conhecimento de que os pagamentos por ele efetuados são processados via sistema informatizado e que, dependendo do dia, local e forma que o pagamento seja efetuado, o seu processamento poderá ocorrer no prazo de até 04 (quatro) dias úteis. Durante o transcurso de tal prazo, poderá ocorrer eventual falta de autorização para a realização de novas **TRANSAÇÕES**, hipótese em que o **TITULAR** deverá comunicar-se com a **CENTRAL DE ATENDIMENTO** da **EMISSORA**.

CLÁUSULA DÉCIMA – DO FINANCIAMENTO DAS TRANSAÇÕES

10.1. Exercendo a opção de pagamento parcelado, o **TITULAR** desde já concorda com as condições de financiamento da compra ou do saldo remanescente, conforme descrito no cupom fiscal da **OPERAÇÃO**, na respectiva **FATURA** ou previsto no presente instrumento.

10.1.1. O pagamento parcial do saldo devedor expresso na **FATURA**, assim como a falta ou atraso de pagamento da **FATURA**, resultará no automático financiamento, pela **EMISSORA**, do saldo devedor remanescente ou integral, conforme o caso, às taxas de financiamento vigentes no dia do vencimento da **FATURA**.

10.2. Os **SAQUES** efetuados pelo **TITULAR** serão objeto de imediato financiamento pela **EMISSORA**, incidindo, desde a data do **SAQUE**, tributos eventualmente incidentes e **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** sobre os valores sacados, a serem previamente

informados no momento da operação.

10.3. As compras parceladas com encargos realizadas pelo **TITULAR**, dentro do limite de crédito estabelecido, também serão objeto de financiamento pela **EMISSORA**, incidindo, desde a data da realização da **TRANSAÇÃO**, os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** pré-fixados sobre os valores das parcelas, além de eventuais tributos incidentes, cujos valores serão previamente informados no momento da **TRANSAÇÃO**.

10.4. Para viabilizar o financiamento do **TITULAR/ CREDENCIADO**, e com o objetivo de ampliar as fontes de captação de recursos, a **EMISSORA** poderá participar de operações de natureza financeira, bem como ceder seus créditos a terceiros, conforme artigo 287 do Código Civil e desde que autorizado por atos normativos do Banco Central do Brasil.

10.4.1. A cessão do crédito da **EMISSORA** a terceiros não implicará em qualquer modificação da obrigação originalmente contratada pelo **TITULAR/ CREDENCIADO**, continuando a incidir sobre o seu débito os mesmos **ENCARGOS** indicados na **FATURA**, vencendo-se no mesmo prazo e podendo ser efetuado o pagamento na forma prevista no item 10.

10.4.2. Sempre que o **TITULAR** optar pelo parcelamento do saldo devedor, será cobrado na próxima **FATURA** pelo valor das suas **TRANSAÇÕES**, acrescido do saldo devedor emanesciente e dos **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** estipulados em **FATURA**. Na eventualidade de pagamento em atraso, será observado o disposto na cláusula onze deste contrato.

10.4.3. A **EMISSORA** informará na **FATURA**, o percentual total de **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** que estão sendo cobrados do **TITULAR** pela utilização do crédito, relativo ao mês em referência, assim como o relativo ao mês imediatamente subsequente.

10.5. O **TITULAR** poderá solicitar a alteração do seu vencimento a qualquer momento, tendo que respeitar o prazo de 12 meses para a solicitação de nova alteração nesse sentido. O **TITULAR** declara-se ciente de que havendo operações de financiamento no respectivo **CARTÃO TITULAR** ou **CREDENCIADO**, incidirão encargos referentes aos dias adicionais, ocorridos devido à troca do vencimento.

10.6. Todo e qualquer tributo eventualmente incidente em razão do financiamento, especialmente o Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguros, ou sobre Operações Relativas a Títulos ou Valores Imobiliários (IOF), correrá por conta do **TITULAR**, ressalvada disposição legal em sentido contrário.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO ATRASO, FALTA DE PAGAMENTO OU PAGAMENTO PARCIAL DA FATURA

11.1. O pagamento de valor inferior ao valor total da **FATURA**, a falta ou o atraso de pagamento por parte do **TITULAR**, das obrigações principais ou acessórias, no prazo indicado na **FATURA**, o sujeitará à cobrança dos seguintes encargos, cujos percentuais e valores serão nominalmente discriminados na **FATURA** seguinte, em campo próprio:

- (a) **JUROS REMUNERATORIOS**, por dia de atraso, calculados sobre a parcela vencida ou sobre o saldo devedor não liquidado, resultantes da aplicação da taxa de juros da operação de parcelamento do saldo devedor da fatura, no caso de parcelas vencidas de operações realizadas nos termos da regulamentação vigente;
- (b) **JUROS MORATÓRIOS**, nos termos da legislação em vigor; e
- (c) **MULTA**, nos termos da legislação em vigor.

11.1.1. Quando a data do vencimento da **FATURA** recair em sábado, domingo ou feriado e o respectivo pagamento não for efetuado no primeiro dia útil subsequente, os juros remuneratórios incidirão desde o vencimento original da fatura.

11.2. Na ocorrência de falta ou atraso de pagamento por parte do **TITULAR**, das obrigações principais e acessórias, inclusive na hipótese de atraso e/ou inadimplência quanto ao pagamento de crédito pessoal contratado por intermédio do **CARTÃO** (saque fácil ou empréstimo pessoal) e de novações de dívida firmada para a liquidação de débitos atrelados ao **CARTÃO**, o **TITULAR** e o **CRENCIADO** obrigatoriamente abster-se-ão do uso do **CARTÃO** até a regularização do pagamento, podendo a **EMISSORA**, independente de notificação ou qualquer formalidade, suspender ou cancelar a utilização do **CARTÃO**, sem prejuízo do **TITULAR** arcar com o pagamento de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas por ele e o **CRENCIADO** até a data do efetivo cancelamento do **CARTÃO** e/ou considerar vencido o contrato em todas as suas obrigações e exigir de uma só vez e de imediato o pagamento de todo o saldo devedor, incluindo o valor referente às compras parceladas, autorizando-se desde já a **EMISSORA** a adotar todos os procedimentos de cobrança e negativar o **TITULAR** junto aos órgãos de proteção ao crédito.

11.3. Na hipótese do **TITULAR** regularizar a sua situação, a **EMISSORA**, a seu exclusivo critério, poderá ou não restabelecer o limite de crédito conferido e o uso do **CARTÃO**, salvo o caso de já tê-lo cancelado definitivamente por inadimplência.

11.3.1. Na hipótese de atraso de pagamento por prazo superior a 60 (sessenta) dias, a **EMISSORA** poderá automaticamente cancelar o **CARTÃO** do **TITULAR/ CRENCIADO** e o respectivo contrato, sem prejuízo da cobrança da dívida.

11.4. Se a **EMISSORA** tiver que recorrer a meios judiciais ou a serviços especiais de cobrança para reaver o seu crédito, além do principal e dos encargos previstos nesta cláusula, o **TITULAR** responderá por todas as despesas de cobrança, custas judiciais e honorários advocatícios (se intentada ação judicial), calculados sobre o valor total da dívida.

11.4.1. O **TITULAR** reconhece e concorda que a **EMISSORA** poderá realizar cobranças, incluindo COBRANÇA DIGITAL, que poderão ser feitas pela própria **EMISSORA** ou por qualquer terceiro contratado para essa finalidade, por meio de canais e dispositivos digitais, via e-mail, SMS, whatsapp, quaisquer outros serviços de mensageria, ou ainda, novas tecnologias de comunicação que possam surgir.

11.4.2. A **EMISSORA** poderá registrar o **TITULAR/ CREDENCIADO** junto aos órgãos de proteção ao crédito, suspendendo (até a regularização dos pagamentos e reanálise do crédito) ou até mesmo cancelando o **CARTÃO**, a exclusivo critério da **EMISSORA**, não estando a mesma obrigada a notificar o **TITULAR/CREDENCIADO** nestas hipóteses.

11.5. Fica assegurado ao **TITULAR**, caso venha a exigir da **EMISSORA** qualquer valor em atraso que lhe seja devido ou o cumprimento de qualquer das obrigações previstas neste contrato, a cobrança de todos os encargos e despesas previstos no item acima.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA VIGÊNCIA DO PRESENTE CONTRATO E DO PRAZO DE VALIDADE DO CARTÃO

12.1. Este contrato permanecerá em vigor por prazo indeterminado e a sua vigência em relação ao **TITULAR** terá início na forma definida na cláusula terceira, item 3.1.

12.2. O prazo de validade do **CARTÃO** está gravado em sua parte frontal. A **EMISSORA** emitirá automaticamente os **CARTÕES** de reposição ou de substituição, à medida que se aproximar o término do prazo de validade e continuará a proceder desta forma até que o **CARTÃO** seja cancelado, seja pela **EMISSORA**, seja por manifestação expressa do **TITULAR** neste sentido.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA RESCISÃO DO PRESENTE CONTRATO

13.1. Este contrato poderá ser rescindido imotivadamente por qualquer das partes, a qualquer tempo, operando efeitos imediatos, salvo quando a rescisão ocorrer por iniciativa da **EMISSORA**, hipótese em que se fará necessário aviso prévio de 30 (trinta) dias ao **TITULAR**, exceto se a rescisão ocorrer por força das hipóteses previstas no item abaixo, ficando, em qualquer hipótese de rescisão, ambas as partes responsáveis pelas quitações dos seus compromissos e obrigações assumidos até a data da efetiva rescisão contratual.

13.2. Quando a rescisão se der por iniciativa do TITULAR será considerada efetivada somente após a comunicação deste à **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

13.3. Na ocorrência das hipóteses abaixo elencadas, ficará a exclusivo critério da **EMISSORA** rescindir de imediato este contrato com o consequente cancelamento do **CARTÃO** do **TITULAR** e **ADICIONAIS**, a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio ou qualquer comunicação ao **TITULAR**:

- (a) a violação de quaisquer disposições previstas neste contrato ou a constatação, pela **EMISSORA**, a qualquer tempo, de não serem verídicas ou completas as informações e comunicações prestadas pelo **TITULAR**;
- (b) o não pagamento do débito indicado na **FATURA**, na respectiva data de vencimento;
- (c) a decretação de insolvência e/ou interdição judicial do **TITULAR**;
- (d) a realização de **TRANSAÇÕES** que desrespeitem as leis e regulamentos aplicáveis. O **TITULAR** obriga-se a observar as diretrizes do Conselho Monetário Nacional e/ou Banco Central do Brasil relacionadas à Prevenção e Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo e Lei Federal nº 12.846/2013, referente ao combate à corrupção, sendo o único responsável pelas infrações que cometer, declarando neste ato ter pleno conhecimento de que, a **EMISSORA**, sempre que identificar condutas que possam infringir as normas acima citadas, fará imediata comunicação aos Órgãos Competentes; e,
- (e) utilização do **CARTÃO** em estabelecimento comercial de propriedade do **TITULAR**.

13.4. Em caso de rescisão do presente contrato, o **TITULAR** deverá destruir o **CARTÃO** (inclusive do **CRENCIADO**, se houver), ficando sob a sua exclusiva responsabilidade a utilização do **CARTÃO** cancelado.

13.5. Em se operando a rescisão do presente contrato, ficarão automaticamente cancelados todos os seguros e/ou serviços assistenciais (inclusive convênio odontológico) contratados por intermédio do **CARTÃO**.

13.6. Para a preservação da segurança do **GRUPO DE ASSOCIADOS**, o **CARTÃO** com registro de cancelamento, junto à **EMISSORA** ou com prazo de validade vencido, poderá ser retido pelos **ESTABELECIMENTOS** e/ou pelas **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA CESSÃO DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES

14.1. Fica convencionado entre as partes que a **EMISSORA** poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, ceder ou transferir os direitos e obrigações deste contrato, independente de notificação ao **TITULAR**.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. No caso de inadimplemento de obrigações de natureza financeira do **TITULAR**, a **EMISSORA** poderá fazer o registro desse fato no SERASA, SPC e/ou outros bancos de dados e cadastros semelhantes. Por força de determinação do Banco Central do Brasil, as informações serão prestadas à Central de Risco de Crédito do referido Órgão.

15.2. A **EMISSORA** disponibiliza ao **TITULAR** e ao **CRENCIADO** uma **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, com o objetivo de fornecer esclarecimentos, resolvendo eventuais dúvidas relativas ao uso dos **CARTÕES**.

15.3. A **EMISSORA** poderá alterar as cláusulas e condições do presente contrato, mediante prévia comunicação escrita, instruções ou mensagens lançadas na **FATURA**, procedendo ao respectivo registro no Cartório de Registro de Títulos e Documentos do novo contrato. Caso o consumidor não concorde com a alteração realizada, poderá rescindir o presente contrato a qualquer tempo, como autorizado no item abaixo.

15.3.1. As alterações comunicadas previamente e por escrito ao **TITULAR** na forma prevista no item 15.4, serão tidas como recebidas e aceitas mediante prática, pelo **TITULAR**, de atos demonstradores de sua adesão e permanência ao contrato, tal como uso do **CARTÃO** em quaisquer **TRANSAÇÕES** ou por aceite em meios eletrônicos, o que desde já o **TITULAR** entende como plenamente válidos e como expressão legítima de sua manifestação de vontade. Na hipótese do **TITULAR** não concordar com as alterações, poderá, no prazo de 07 (sete) dias, a contar da data do recebimento da comunicação a que se refere este item, exercer o direito de rescisão contratual, abstendo-se de utilizar o **CARTÃO**, que, de pleno direito, tornar-se-á cancelado, aplicando-se o item 13.2 deste contrato.

15.4. A **EMISSORA** poderá, ainda, ampliar a utilidade do **CARTÃO** ou agregar-lhe outros serviços e produtos, mediante registro do correspondente Termo de Aditamento ou mediante a redação de novo contrato, procedendo ao respectivo registro em Cartório de Registro de Títulos Documentos da Capital do Estado de São Paulo, dando ciência ao **TITULAR**, conforme previsto no item 15.3, assegurando-se ao mesmo, nos moldes do disposto no item 15.3.1, a rescisão do contrato a qualquer tempo.

15.5. Atolerância ou a transigência quanto ao cumprimento das obrigações contratuais serão consideradas atos de mera liberalidade das partes, não importando na alteração, modificação ou novação deste contrato.

15.6. Os termos e condições deste contrato são extensivos e obrigatórios aos eventuais sucessores da **EMISSORA**, bem como aos herdeiros do **TITULAR**.

15.7. A **EMISSORA** poderá comunicar ao Banco Central do Brasil e/ou ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras as **TRANSAÇÕES** que a seu critério possam estar configuradas nos preceitos expressos pela Lei Federal nº 9.613/98 e legislação complementar atinente à matéria.

15.8. A **EMISSORA** é responsável pelas informações remetidas para fins de registro no SCR, inclusive no que diz respeito às inclusões, às correções, às exclusões, às marcações sub judice e ao registro de medidas judiciais e de manifestações de discordância apresentadas pelos contratantes. O **TITULAR** poderá consultar seus dados no SCR, através do Banco Central do Brasil, e em caso de divergência nos dados do SCR, relacionada às informações enviadas pela **EMISSORA**, o **TITULAR** poderá solicitar a retificação através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

15.9. Consideram-se partes integrantes e complementares deste contrato: (i) a proposta de adesão ao **CARTÃO**; (ii) a **FATURA**; (iii) os **COMPROVANTES DE VENDA** firmados pelo **TITULAR**; (iv) os respectivos Termos de Aditamento se houver, devidamente registrados em Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Capital do Estado de São Paulo, e os atos normativos emitidos pelo Banco Central do Brasil, inclusive os relativos ao uso de cartões de crédito no Brasil.

15.10. A **EMISSORA** disponibiliza ao **TITULAR** os seguintes canais de atendimento: 3004 5417 (Capitais e regiões metropolitanas); 0800 727 4417 (Demais localidades); 0800 721 4033 (SAC); 0800 722 0626 (Deficientes Auditivos); 0800 727 3255 (Ouvidoria); www.midwayfinanceira.com.br (site da **EMISSORA**).

15.11. O **TITULAR** declara ter lido e concordado com todos os termos e condições deste contrato.

15.11. O **TITULAR** reconhece e concorda expressamente que a inserção de sua senha pessoal e/ou a utilização de outras formas de assinatura eletrônica, inclusive biométricas, em plataformas digitais da **EMISSORA** constitui forma legítima e suficiente para a comprovação de sua identidade e validade de sua declaração de vontade para assinar o presente **CONTRATO** e realizar as **TRANSAÇÕES** com o seu **CARTÃO**, nos termos do que dispõe a MP nº 2200 - 2/2001, em especial o § 2º do artigo 10.

15.12.O TITULAR declara ter lido e concordado com os termos da Política de Privacidade da **EMISSORA**.

São Paulo, 10 de novembro de 2019

MIDWAY FINANCEIRA S.A – CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

ESTE CONTRATO ENCONTRA-SE REGISTRADO PERANTE O 05º OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E CIVIL DE PESSOA JURÍDICA DA COMARCA DE SÃO PAULO/SP., MICROFILMADO SOB Nº 0001572454, NA DATA DE 22/11/2019.